

Communiqué de presse, le 26 novembre 2013 à Paris

# Premier audit combiné

## pour la certification Qualisap et le label Cap'Handéo

La qualité du service à la personne est un enjeu majeur pour toutes les structures d'aide à domicile. Elle est d'autant plus importante s'agissant de l'accompagnement d'une personne en situation de handicap.

La certification QUALISAP et le label Cap'Handéo permettent de répondre au niveau des exigences requises. A ce titre, Bureau Veritas Certification et Handéo proposent de combiner l'audit de certification et de labellisation.

### *Un interlocuteur unique pour un seul audit*

Bureau Veritas Certification et Handéo se sont rapprochés pour proposer à l'occasion d'un seul audit la double évaluation. L'intérêt pour l'organisme d'aide à domicile est de se mobiliser pour un seul audit au lieu de deux et de gagner en temps et en cohérence. En effet, un seul auditeur est missionné et mène son audit sur les bases claires et structurées des deux référentiels QUALISAP et Cap'Handéo.

### Explication sur les deux référentiels

**QUALISAP est une certification de services** pour les structures de toutes tailles, indépendantes ou en réseau, privées, publiques ou associatives œuvrant pour le service à la personne. Créé à l'initiative de la FEDESAP, en collaboration avec **Bureau Veritas Certification**, cette certification compte déjà plus de 300 sites certifiés.  
[www.bureauveritas.fr/certification](http://www.bureauveritas.fr/certification)

**Cap'Handéo est un label des services à la personne** en situation de handicap qui répond à un double objectif : faciliter la lisibilité de l'offre pour les personnes en situation de handicap et accroître la visibilité des services ayant fait l'effort d'adapter leurs prestations.  
[www.handeo.fr](http://www.handeo.fr)

### *De nombreuses raisons pour s'engager dans ces deux démarches volontaires*

La certification de services QUALISAP et la labellisation Cap'Handéo sont des démarches volontaires. En choisissant de combiner ces deux démarches l'organisme démontre à ses bénéficiaires, collaborateurs, partenaires et aux institutions son engagement pour la qualité des prestations qu'il délivre à un public en situation de handicap.

Pour tout renseignement, contactez :  
Bureau Veritas Certification  
Laurence Massera  
Tél. : 04 37 59 88 76  
[laurence.massera@bureauveritas.com](mailto:laurence.massera@bureauveritas.com)

